

Algemene voorwaarden van Le Mediamix d'Alix (En version FR sur page 5)

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden gelden voor de eenmanszaak Le Mediamix d'Alix. Ze hebben voorrang op de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. In dat geval ondertekenen beide partijen – opdrachtgever en uitvoerder – een schriftelijke bevestiging.

Artikel 2. Offertes

Een nauwkeurige prijsofferte wordt opgesteld op basis van een gedetailleerde briefing. Prijzen zijn exclusief 21% BTW. De offerte vormt de basis voor de latere factuur, geldt alleen voor de specifieke opdracht en vermeldt een vervaldatum. (Anders bedraagt de geldigheidsduur 20 werkdagen.) De uitvoering van de opdracht start pas na goedkeuring van de offerte door de opdrachtgever, via mail of schriftelijk.

Artikel 3. Kwaliteitsgarantie

Le Mediamix d'Alix garandeert als leverancier een professioneel resultaat in overeenstemming met de actuele normen in haar vakgebieden.

Artikel 4. Aanpassingen

De opdrachtgever heeft recht op twee revisierondes voor tekst en video, tenzij anders overeengekomen. Aanpassingen die nog weinig met de oorspronkelijke opdracht te maken hebben, worden tegen het normale uurtarief gefactureerd. Ze vallen niet onder de prijsafspraken zoals vermeld in de offerte.

Artikel 5. Eigendomsrechten

De geleverde foto's¹, teksten en video's blijven eigendom van Le Mediamix d'Alix tot de factuur volledig betaald is. Vanaf dan neemt de opdrachtgever het eigendomsrecht volledig over.

Artikel 6. Geheimhouding

Alle gegevens over de opdracht, opdrachtgever of het project blijven vertrouwelijk. Behalve op uitdrukkelijke vraag van de opdrachtgever.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

De opdrachtgever is aansprakelijk voor het gebruik en de publicatie van foto's, teksten en video's van Le Mediamix d'Alix. Ook bij aanspraken door derden met betrekking tot auteursrechten blijft de

¹ Exclusief foto's waarvoor intellectueel eigendom geldt: voor trouwefeesten en fotosessies voor privégebruik (portretfoto's, familiefoto's, shoots voor koppels, huisdieren en privé-events)



opdrachtgever verantwoordelijk voor de foto's, teksten en video's van de opdrachtnemer. Die garandeert wel origineel en authentiek werk af te leveren.

Artikel 8. Klachten

Klachten over facturen of diensten moet gecommuniceerd worden binnen de 10 dagen na levering of ontvangst. Is de geleverde tekst al bewerkt of verwerkt, dan vervalt de geldigheid van de klacht. Le Mediamix d'Alix is maar aansprakelijk voor het bedrag vermeld op de factuur.

Artikel 9. Facturatie

De factuur volgt na of bij het indienen van het definitief product.

De betalingstermijn bedraagt 30 dagen, tenzij anders aangegeven op de factuur. Voor het verstrijken van de deadline kan de opdrachtgever de factuur nog betwisten. Het gedeeltelijk of volledig niet betalen van de factuur geeft aanleiding tot een forfaitaire schadevergoeding van 8% met een minimum van € 50. Bovendien volgen verwijlrentesten van 8% jaars, vanaf de vervaldatum van de oorspronkelijke factuur. (art. 1147 BW)

Als op de factuur een betalingskorting wordt vermeld, vervalt die na de uiterste betaaldag. De nieuwe factuur van de betalingsherinnering geldt dan als bindend.

Indien de opdrachtgever een consument is in de zin van art. 1.1 van het Wetboek Economisch Recht (WER), dan zal, in geval dat zijn factuurprotest of klacht ontvankelijk en gegrond wordt bevonden door Le Mediamix d'Alix of door de rechtbank, de opdrachtgever aanspraak kunnen maken, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, op een vergoeding van 8% van de geprotesteerde waarde van de betreffende factuur, met een minimum van 50€. Indien Le Mediamix d'Alix een geldsom verschuldigd is aan de opdrachtgever, consument in de zin van art. 1.1 van het WER, dan heeft deze klant recht, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, op een nalatigheidsinterest van 8% jaars op deze som, vanaf datum van opeisbaarheid, voor zover zijn vordering op Le Mediamix d'Alix ontvankelijk en gegrond wordt bevonden door Le Mediamix d'Alix of door de rechtbank.

Artikel 10. Voorschotten

Sommige opdrachten starten pas na betaling van een voorschot, tenzij anders overeengekomen door opdrachtgever en opdrachtnemer. (Bijv. tussentijdse facturen)

Artikel 11. Wijziging opdracht

Een eenzijdige wijziging van de opdracht, ook voor het verstrijken van de deadline, geldt als meerwerk. Als de opdracht wijzigt, spreken opdrachtgever en opdrachtnemer een nieuwe deadline af. Bij meerwerk volgt ook een nieuwe offerte of eindfactuur, tenzij een aantoonbare fout van Le Mediamix d'Alix aan de basis ligt. (In dat geval dekt de offerte/factuur het meerwerk.)

Artikel 12. Verzuim opdrachtgever



Als de opdrachtgever de uitvoering van de opdracht verhindert door nalatigheid of onbereikbaarheid kan Le Mediamix d'Alix de verdere uitvoering van de opdracht stopzetten. In dat geval worden reeds gemaakte kosten of gepresteerde werkuren in rekening gebracht.

Artikel 13. Bewijs

Opdrachtgever en opdrachtnemer aanvaarden allebei elektronische communicatie – zoals e-mail – als bewijsmiddel.

Artikel 14. Bevoegdheid

De overeenkomst valt onder het Belgische recht. Betwistingen of geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.

Huwelijksfotografie

1. Foto en video gemaakt door Le Mediamix d'Alix kunnen ter allen tijden gepubliceerd worden op de website alsook op sociale media. Indien u dit niet wenst, gelieve de fotograaf hiervan op de hoogte te brengen.
2. De boeking van een huwelijksreportage bij Le Mediamix d'Alix is definitief na het betalen van een voorschot. Dit voorschot dient tevens als annulatiekost: indien een huwelijksreportage geannuleerd wordt, kan dit bedrag niet teruggevorderd worden. Zonder betaling van het voorschot is er geen boeking.
3. Bij belet/ziekte van de fotograaf op de afgesproken huwelijksdatum, wordt een andere huwelijksfotograaf gezocht die een gelijkaardige stijl hanteert. In het geval er geen andere beschikbare fotograaf gevonden kan worden, wordt het voorschot terugbetaald en heeft de klant recht op een gratis afterwedding-fotosessie.
4. Bij annulatie van een huwelijksreportage binnen de 3 maanden voor de huwelijksdatum, wordt een annulatiekost van € 150 bovenop het voorschot aangerekend.
5. De prijzen kunnen elk moment worden aangepast. De prijs voor een huwelijksreportage die de klant krijgt op het moment van de boeking, blijft echter ongewijzigd ongeacht eventuele prijsstijgingen.
6. Een huwelijksreportage van Le Mediamix d'Alix wordt beschouwd als een artistiek werk en is daarbij onderhevig aan auteursrechten. De foto's blijven steeds intellectuele eigendom van de fotograaf. Bij volledige betaling van de huwelijksreportage en usb krijgt de klant het recht om de foto's te printen en publiceren voor persoonlijke doeleinden. De foto's kunnen niet gebruikt worden voor commerciële doeleinden zonder gepaste vergoeding voor de fotograaf.
7. Het geleverde aantal foto's varieert naar gelang de duur van de reportage en andere variabelen, en kan dus onmogelijk vooraf vastgelegd worden.



8. Uit alle gemaakte foto's maakt de fotograaf een selectie. Deze foto's worden vervolgens bewerkt in de stijl van de fotograaf. De foto's die de selectie niet haalden en de onbewerkte foto's kunnen onder geen beding verkregen worden.
9. Bij verzending van bestellingen per post zijn wij niet verantwoordelijk voor schade toegebracht tijdens de levering.
10. Huwelijksalbums worden betaald na goedkeuring van de eerste opmaak. In de prijs van het huwelijksalbum zit steeds deze opmaak met 3 aanpassingen inbegrepen, alsook de consultatie en drukkosten. De opmaak van het huwelijksalbum moet steeds betaald worden, ook als het huwelijksalbum uiteindelijk niet gedrukt wordt.

Fotosessies

Voor portretfotografie, sessies voor koppels, familiefoto's, sessies met huisdieren en privé-events.

1. Foto en video gemaakt door Le Mediamix d'Alix kunnen ter allen tijden gepubliceerd worden op website alsook op sociale media. Indien u dit niet wenst, gelieve de fotograaf hiervan op de hoogte te brengen.
2. Een fotosessie wordt betaald in twee delen. Bij boeking betaal je een niet te retourneren voorschot. De datum is pas gereserveerd na betaling van het voorschot. Bij annulatie van de sessie kan dit voorschot gebruikt worden voor een herboeking, het voorschot wordt in geen geval terugbetaald. In geval van laattijdige annulatie van een sessie rekenen we bovenop het voorschot kosten aan omdat we de vrijgehouden plek dan niet meer ingevuld krijgen. Dit bedraagt € 50 voor afzegging de avond voordien, €100 voor afzegging de dag van de sessie zelf.
3. De fotograaf behoudt het recht de sessie te annuleren indien niet aan de gevraagde acties en voorbereiding vanwege de klant werd voldaan.
4. De prijzen kunnen elk moment worden aangepast. De prijs die de klant krijgt op het moment van de boeking, blijft echter ongewijzigd ongeacht eventuele prijsstijgingen.
5. De foto's worden pas bewerkt en de galerij met foto's wordt pas openbaar gemaakt nadat het volledige bedrag van de fotosessie betaald is. Indien de sessie niet volledig betaald is binnen 30 dagen, worden de foto's gearchiveerd en kunnen ze enkel nog verkregen worden mits een toeslag.
6. Een fotosessie van Le Mediamix d'Alix wordt beschouwd als een artistiek werk, en is daarbij onderhevig aan auteursrechten. De foto's blijven steeds intellectuele eigendom van de fotograaf. Bij volledige betaling van de foto's krijgt de klant het recht om de foto's te printen en publiceren voor persoonlijke doeleinden. De foto's kunnen niet gebruikt worden voor commerciële doeleinden zonder gepaste vergoeding voor de fotograaf.
7. Het geleverde aantal foto's varieert naar gelang de duur van de sessie en andere variabelen, en kan dus onmogelijk vooraf precies vastgelegd worden.



8. Uit alle gemaakte foto's maakt de fotograaf een selectie. Deze foto's worden vervolgens bewerkt in de stijl van de fotograaf. De foto's die de selectie niet haalden en de onbewerkte foto's kunnen onder geen beding verkregen worden. Extra zwart-wit omzettingen van de geselecteerde foto's kunnen verkregen worden op aanvraag, overige bewerkingen zijn enkel mogelijk indien het bijbestellingen van de foto's betreft.
9. Bij verzending van bestellingen per post zijn wij niet verantwoordelijk voor schade toegebracht tijdens de levering.
10. Het ontwerp van grafisch werk (lay-out fotoboek, kaarten e.d.) moet steeds betaald worden, ook als het werk niet gedrukt wordt. De bestanden van dit werk worden niet vrijgegeven.



Conditions générales de Le Mediamix d'Alix

Article 1. Applicabilité

Les présentes conditions générales s'appliquent à l'entreprise individuelle de Le Mediamix d'Alix. Elles prévalent sur les conditions générales du client, sauf mention contraire sous forme d'une confirmation écrite par le client et l'exécuteur.

Article 2. Offres de prix

Une offre de prix précise est préparée sur la base d'un briefing détaillé. Les prix sont hors 21% de TVA. L'offre constitue la base de la facture ultérieure, s'applique uniquement à la mission spécifique et indique une date d'expiration. (Sinon, la durée de validité est de 20 jours ouvrables.) L'exécution de la mission ne commence qu'après approbation de l'offre par le client, par courrier ou par écrit.

Article 3. Garantie de qualité

En tant que fournisseur, Le Mediamix d'Alix garantit un résultat professionnel conforme aux normes en vigueur dans ses domaines.

Article 4. Ajustements

Le client a droit à deux tours de révision pour le texte et la vidéo, sauf accord contraire. Les ajustements qui n'ont pas grand-chose à voir avec la mission d'origine seront facturés au taux horaire normal. Ils ne sont pas couverts par les accords de prix indiqués dans l'offre.

Article 5. Droits de propriété

Les photos², textes et vidéos livrés restent la propriété du Mediamix d'Alix jusqu'au paiement intégral de la facture. Dès lors, le client reprend complètement le droit de propriété.

Article 6. Confidentialité

Toutes les informations sur la mission, le client ou le projet restent confidentielles. Sauf sur demande expresse du client.

Article 7. Responsabilité

Le client est responsable de l'utilisation et de la publication des photos, textes et vidéos de Le Mediamix d'Alix. En cas de réclamations de tiers concernant les droits d'auteur, le client reste responsable des photos, textes et vidéos du contractant. Celui-ci garantit de livrer une œuvre originale et authentique.

Article 8. Réclamations

Les réclamations concernant les factures ou les services doivent être communiquées dans les 10 jours suivant la livraison ou la réception. Si le texte ou la vidéo livré a déjà été édité ou traité, la validité de la réclamation devient caduque. Le Mediamix d'Alix n'est responsable que du montant indiqué sur la facture.

² Cela exclut des photos qui restent propriété intellectuelle : pour les mariages et les séances de photos à usage privé (photos de portraits, photos de famille, séances de couple, animaux de compagnie et événements privés)



Article 9. Facturation

La facture suit après ou lorsque le produit final est soumis.

Le délai de paiement est de 30 jours, sauf indication contraire sur la facture. Avant l'expiration du délai, le client peut encore contester la facture. Le non-paiement partiel ou total de la facture donne lieu à une indemnité forfaitaire de 8% avec un minimum de 50 €. En outre, un intérêt de retard de 8% par ans suivra, à compter de la date d'échéance de la facture originale. (Article 1147 du Code civil)

Si une réduction de paiement est indiquée sur la facture, elle expirera après la date limite de paiement. La nouvelle facture du rappel de paiement fait alors foi.

Si le client est un consommateur au sens de l'art. I.1 du Code du droit économique (WER), alors, au cas où sa protestation ou sa réclamation concernant la facture est jugée recevable et fondée par Le Médiamix d'Alix ou par le tribunal, le client peut réclamer, de plein droit et sans mise en demeure, une indemnité de 8% de la valeur protestée de la facture concernée, avec un minimum de 50€. Si Le Médiamix d'Alix doit une somme d'argent au client, consommateur au sens de l'art. I.1 de la LME, alors ce client a droit, de plein droit et sans mise en demeure, à un intérêt moratoire de 8% ans sur cette somme, à compter de la date d'échéance, pour autant que sa réclamation auprès du Médiamix d'Alix soit recevable et fondée par Le Médiamix d'Alix ou par le tribunal.

Article 10. Avances

Certaines commandes ne commencent qu'après paiement d'une avance sauf accord contraire entre le client et l'entrepreneur. (Par exemple, factures intermédiaires)

Article 11. Changement d'affectation

Un changement unilatéral de la mission, aussi avant l'expiration du délai, compte comme travail supplémentaire. Si la mission change, le client et l'entrepreneur conviennent un nouveau délai. Avec des travaux supplémentaires, un nouveau devis ou une facture finale suivra également, sauf si une erreur démontrable par Le Médiamix d'Alix est à la base. (Dans ce cas, le devis / la facture couvre les travaux supplémentaires.)

Article 12. Absentéisme du client

Si le client empêche l'exécution de la mission pour négligence ou inaccessibilité, Le Médiamix d'Alix peut arrêter la poursuite de l'exécution de la mission. Dans ce cas, les frais déjà engagés ou les heures travaillées seront facturés.

Article 13. Preuve

Le client et l'entrepreneur acceptent tous deux la communication électronique - comme le courrier électronique - comme preuve.

Article 14. Compétence

L'accord est régi par le droit belge. En cas de contestation ou de litige, les tribunaux de Bruxelles seront compétent.





Photographie de mariage

1. Les photos et vidéos réalisées par Le Mediamix d'Alix peuvent être publiées à tout moment sur le site ainsi que sur les réseaux sociaux. Si vous ne le souhaitez pas, veuillez en informer le photographe.
2. La réservation d'un rapport de mariage au Mediamix d'Alix est définitive après paiement d'une avance. Cette avance sert également de frais d'annulation : si un rapport de mariage est annulé, ce montant ne pourra pas être récupéré. Il n'y a pas de réservation sans paiement de l'avance.
3. En cas d'empêché/ de maladie du photographe à la date de mariage convenue, un autre photographe de mariage sera proposé qui utilise un style similaire. Dans le cas où aucun autre photographe disponible ne pourrait être trouvé, l'acompte sera remboursé et le client a droit à une séance photo gratuite de post-mariage.
4. Si un rapport de mariage est annulé dans les 3 mois avant la date du mariage, des frais d'annulation de 150 € seront facturés en sus de l'avance.
5. Les prix peuvent être ajustés à tout moment. Cependant, le prix d'une photographie de mariage que le client reçoit au moment de la réservation reste inchangé indépendamment de toute augmentation de prix.
6. Un reportage de mariage du Mediamix d'Alix est considéré comme une œuvre artistique et est soumis aux droits d'auteur. Les photos restent toujours la propriété intellectuelle du photographe. Avec le paiement intégral du rapport de mariage et de l'USB, le client a le droit d'imprimer et de publier les photos à des fins personnelles. Les photos ne peuvent pas être utilisées à des fins commerciales sans compensation appropriée au photographe.
7. Le nombre de photos fournies varie en fonction de la longueur du rapport et d'autres variables, et il est donc impossible de le déterminer à l'avance.
8. Le photographe sélectionne toutes les photos prises. Ces photos sont ensuite éditées dans le style du photographe. Les photos qui ont échoué à la sélection et les photos non éditées ne peuvent en aucun cas être obtenues.
9. Lors de l'envoi de commandes par la poste, nous ne sommes pas responsables des dommages causés lors de la livraison.
10. Les albums de mariage sont payés après approbation de la première mise en page. Le prix de l'album de mariage comprend toujours cette mise en page avec 3 ajustements, ainsi que les frais de consultation et d'impression. La mise en page de l'album de mariage doit toujours être payée, même si l'album de mariage n'est finalement pas imprimé.



Séances photo

Pour la photographie de portrait, les séances en couple, les photos de famille, les séances pour animaux de compagnie et les événements privés.

1. Les photos et vidéos réalisées par Le Mediamix d'Alix peuvent être publiées à tout moment sur le site Internet ainsi que sur les réseaux sociaux. Si vous ne le souhaitez pas, veuillez en informer le photographe.
2. Une séance photo est payée en deux parties. Lors de la réservation, vous payez un acompte non remboursable. La date n'est réservée qu'après paiement de l'avance. Si la session est annulée, cette avance peut être utilisée pour une nouvelle réservation, l'avance ne sera jamais remboursée. En cas d'annulation tardive d'une session, nous facturons des frais en plus de l'avance car nous ne pourrions plus remplir l'espace vacant. C'est 50 € pour une annulation la veille et 100 € pour une annulation le jour même de la session.
3. Le photographe se réserve le droit d'annuler la session si les actions et la préparation demandées par le client ne sont pas respectées.
4. Les prix peuvent être ajustés à tout moment. Cependant, le prix que le client recevra au moment de la réservation reste inchangé indépendamment de toute augmentation de prix.
5. Les photos ne sont éditées et la galerie de photos n'est rendue publique qu'après le paiement du montant total de la séance photo. Si la session n'est pas entièrement payée dans les 30 jours, les photos seront archivées et ne pourront être obtenues qu'avec des frais supplémentaires.
6. Une séance photo du Mediamix d'Alix est considérée comme une œuvre artistique et est soumise aux droits d'auteur. Les photos restent toujours la propriété intellectuelle du photographe. Lors du paiement intégral des photos, le client a le droit d'imprimer et de publier les photos à des fins personnelles. Les photos ne peuvent pas être utilisées à des fins commerciales sans compensation appropriée au photographe.
7. Le nombre de photos fournies varie en fonction de la longueur du rapport et d'autres variables, et il est donc impossible de le déterminer à l'avance.
8. Le photographe sélectionne toutes les photos prises. Ces photos sont ensuite éditées dans le style du photographe. Les photos qui ont échoué à la sélection et les photos non éditées ne peuvent en aucun cas être obtenues. Des conversions supplémentaires en noir et blanc des photos sélectionnées peuvent être obtenues sur demande, d'autres modifications ne sont possibles que si elles concernent des commandes supplémentaires de photos.
9. Lors de l'envoi de commandes par la poste, nous ne sommes pas responsables des dommages causés lors de la livraison.
10. La conception de l'œuvre graphique (mise en page livre photo, cartes, etc.) doit toujours être payée, même si l'œuvre n'est pas imprimée. Les fichiers de ce travail ne seront pas rendus accessibles.

